



Přednáška

**Sběr požadavků na SW
s použitím metody C.C a nástroje Craft.CASE**

e-FRACTAL, s.r.o.



Úvod

- Agenda
 - Motivace „proč modelovat procesy“
 - Stručný úvod do metody C.C
 - Příklad

Motivace „proč modelovat procesy“

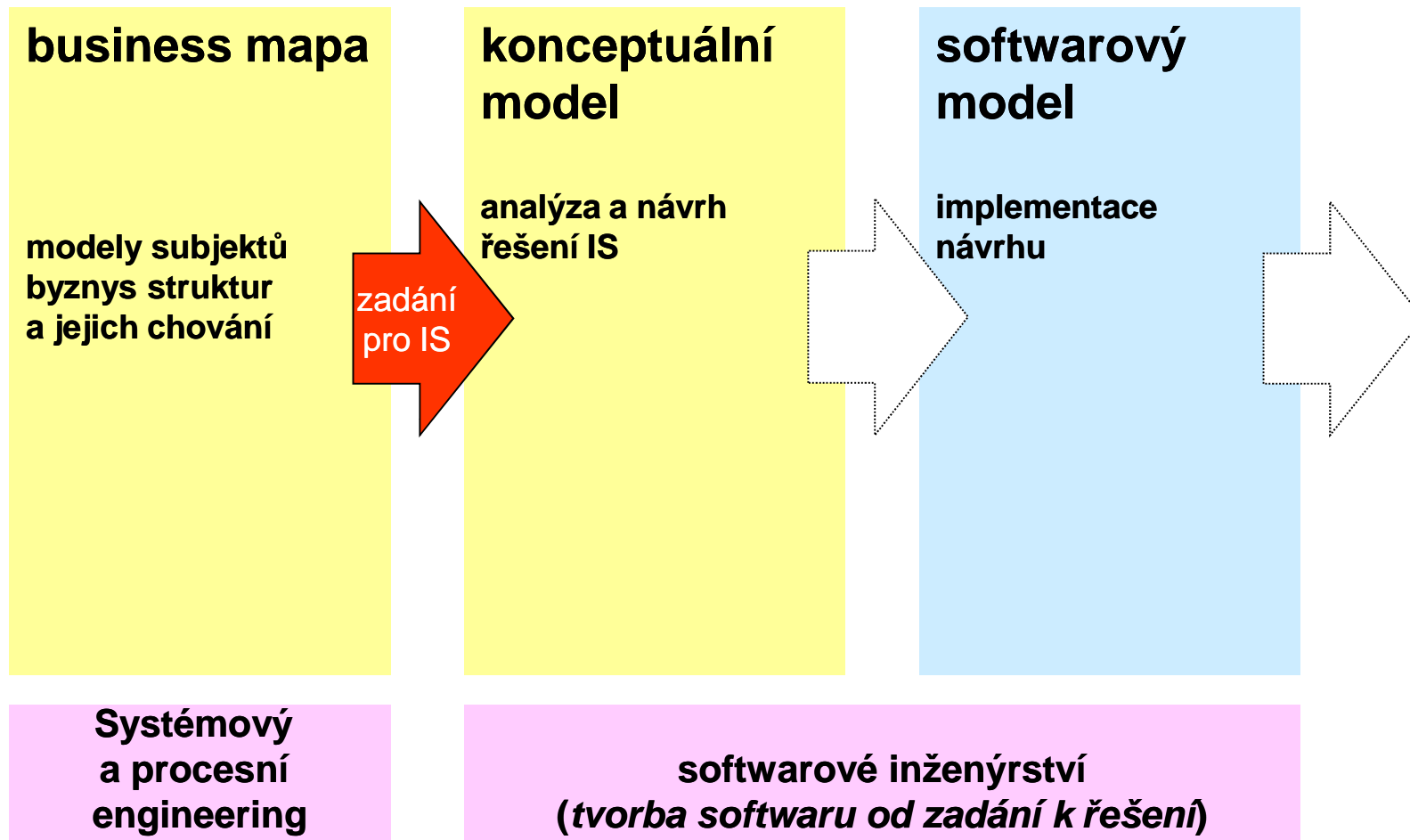
SW není cíl, jen cesta

- IS je pouze podpůrný prostředek pro výkon hodnototvorných procesů v organizaci
- Současné procesy typicky nejsou známy
- Říkají, že chtějí SW, ale ve skutečnosti chtějí pracovat lépe, radostněji. Tohoto se někdy dá dosáhnout i bez SW.
- V těchto případech je správný postup minimálně:
 - poznat vnitřní souvislosti a procesy v organizaci
 - narhnout nové procesy
 - narhnout proces přechodu od původních procesů k novým
 - napsat SW podporující nové procesy

Systemové modelování

- Přínosy procesního modelování
 - › Popis produktů, postupů, vzájemné nekonfliktní porozumění
 - › Popis pracovních pozic
 - › Ověření projektu
 - › Testování procesů
 - › Optimalizace řízení
 - › Reorganizace řízení
 - › Základ pro nákladový model
 - › Referenční architektura pro další rozvoj
 - › Znovupoužití procesů
 - › Řízení rizik
 - › Vývoj SW aplikací

OMG MDA Architektura – pozice Craft.CASE



Metoda C.C – základy

- Zaměřena na analýzu a syntézu business (obchodních) procesů a konceptuální podpory SW modelu
- Praktická implementace vycházející ze zásad metodologie BORM
- Silná metoda, nikoliv sada nesourodých doporučení
- Pilíř metody – business přístup
- Nástroj Craft.CASE
 - Complexity
 - Consistency
 - Context
 - New Discoveries
- Dvě oblasti modelování
- Spirála vs. vodopádový model
- Testování, cross-check, simulace

Co je Craft.CASE

- BPA (business process analysis) nástroj na modelování obchodních procesů a souvisejících věcí (SW podpory, toku materiálu, nákladů, ...)
- Podporuje
 - zaznamenání stávajících procesů – umí každý
 - syntézu (vymyšlení) – návodný není nikdo jiný
 - SW podporu – umí SW nástroje (UML), ale propojit SW s obchodními procesy neumí nikdo jiný

References



Deloitte.



ICZ

čeps, a.s.

mero[®]
MERO ČR, a. s.



3.FARMA

T-Mobile
Solution Partner



cermat

GEHE
PHARMA PRAHA

Arthur D Little

**PRA
PRA
PRA
G**

Magistrát
Hlavního Města Prahy

Salford s.r.o.

Modelování obchodních procesů a sběr požadavků v nástroji Craft.CASE

Co je business process

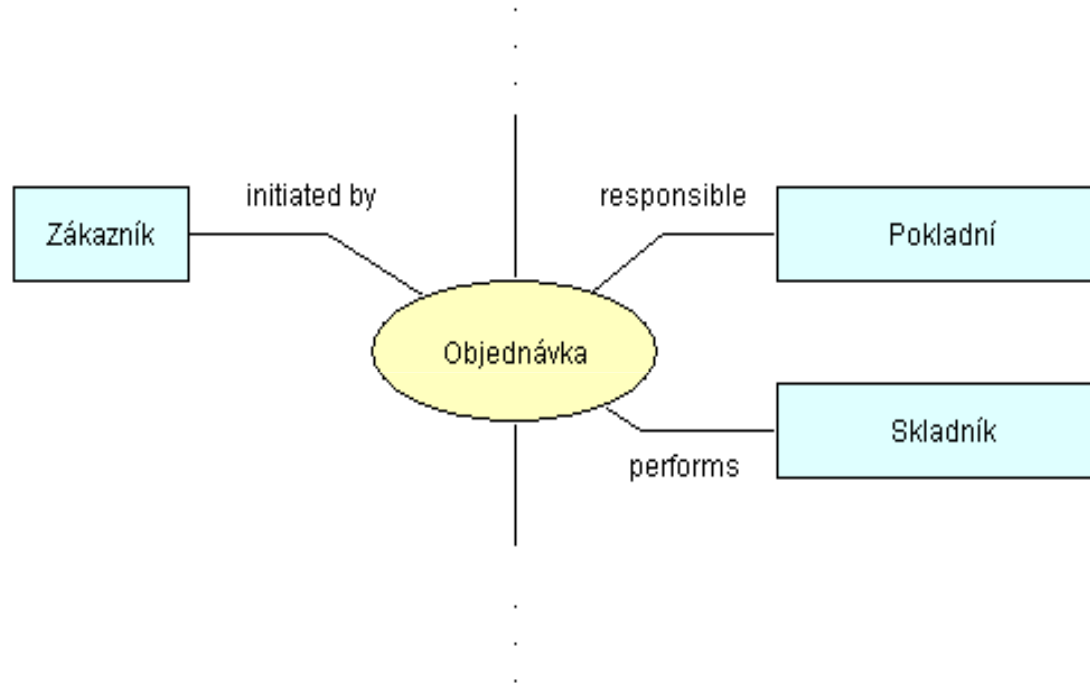
Jaký problém se snažíme řešit

Business process je popis jak se věci dějí

Příklad – nákup ve velkoobchodě (zjednodušeno)

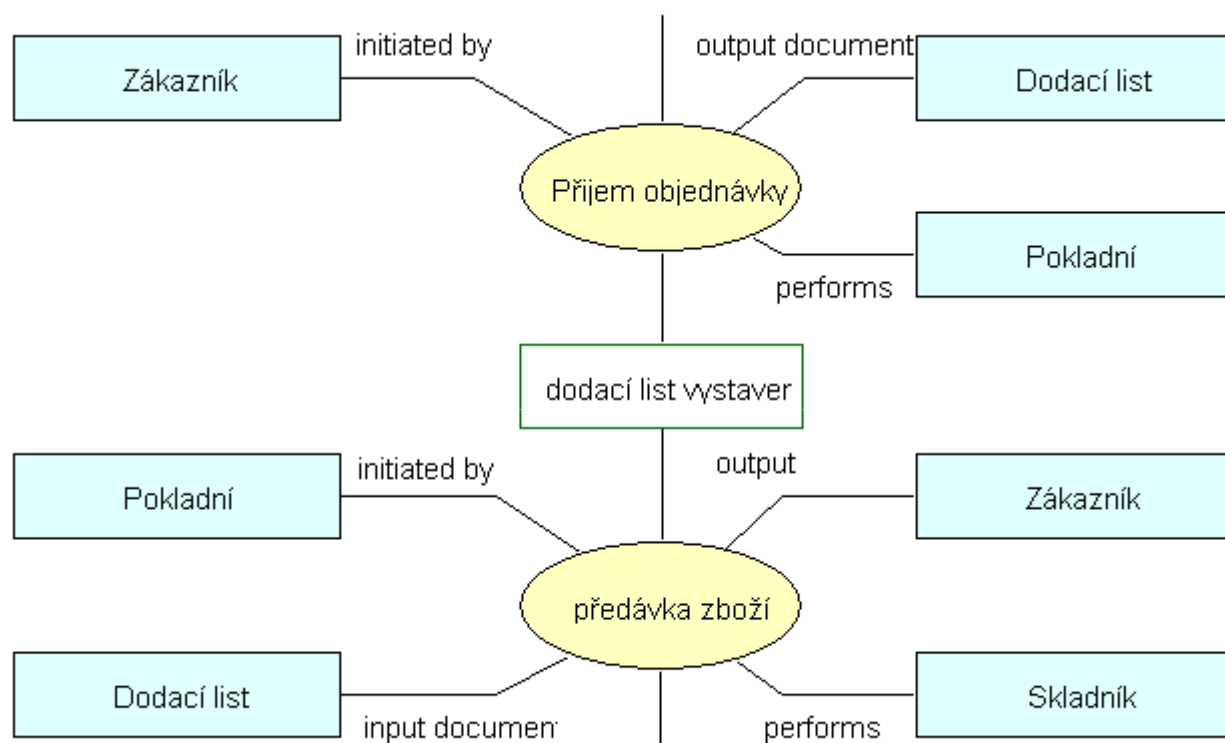
Jsme velkoobchod. Zákazník si chce koupit zboží. Přistupuje k okénku, za kterým sedí pokladní. Následuje objednávka a platba. Skladník pak vyskladní zboží a zákazník odjíždí.

Variace na téma vývojových diagramů - II



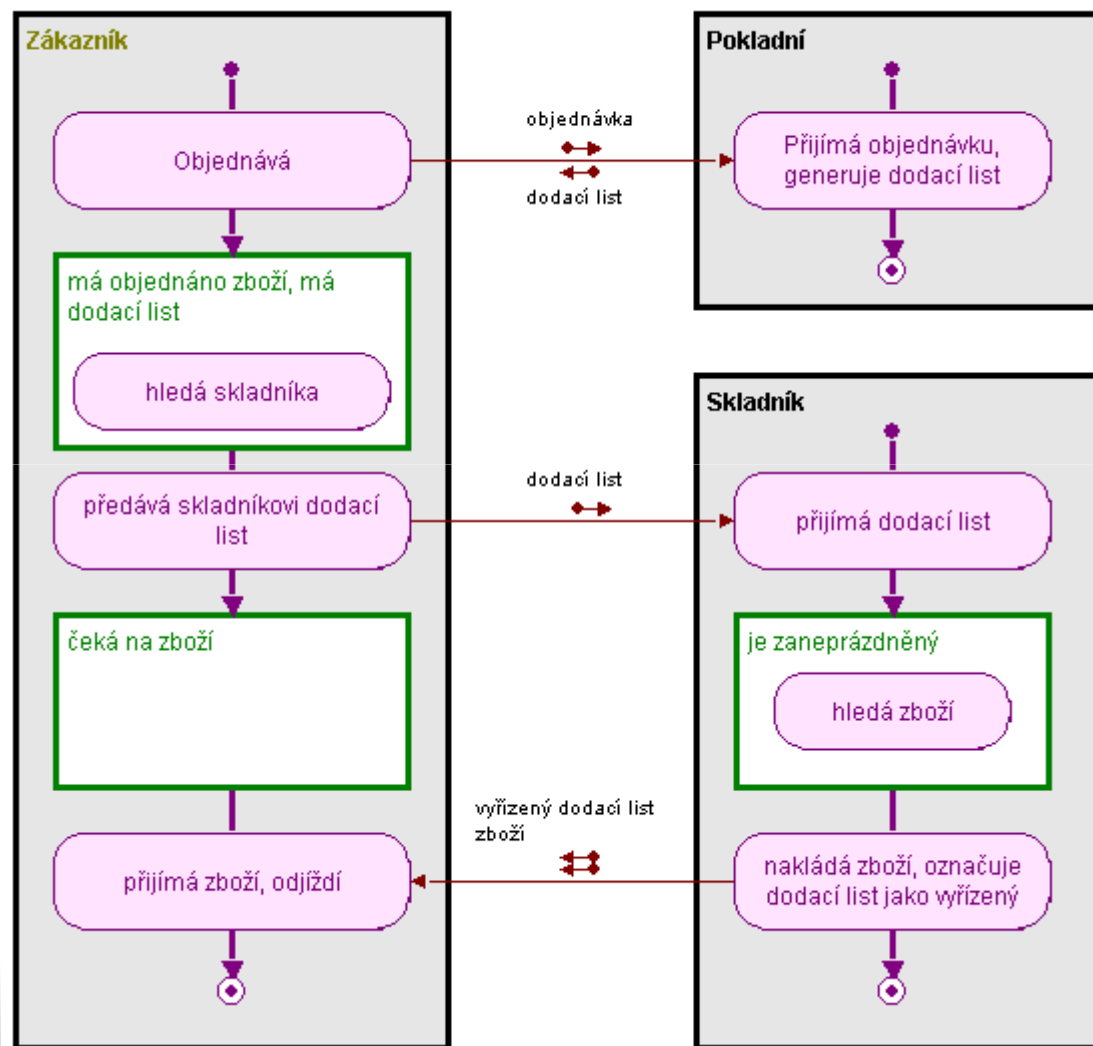
Co se přesně děje?

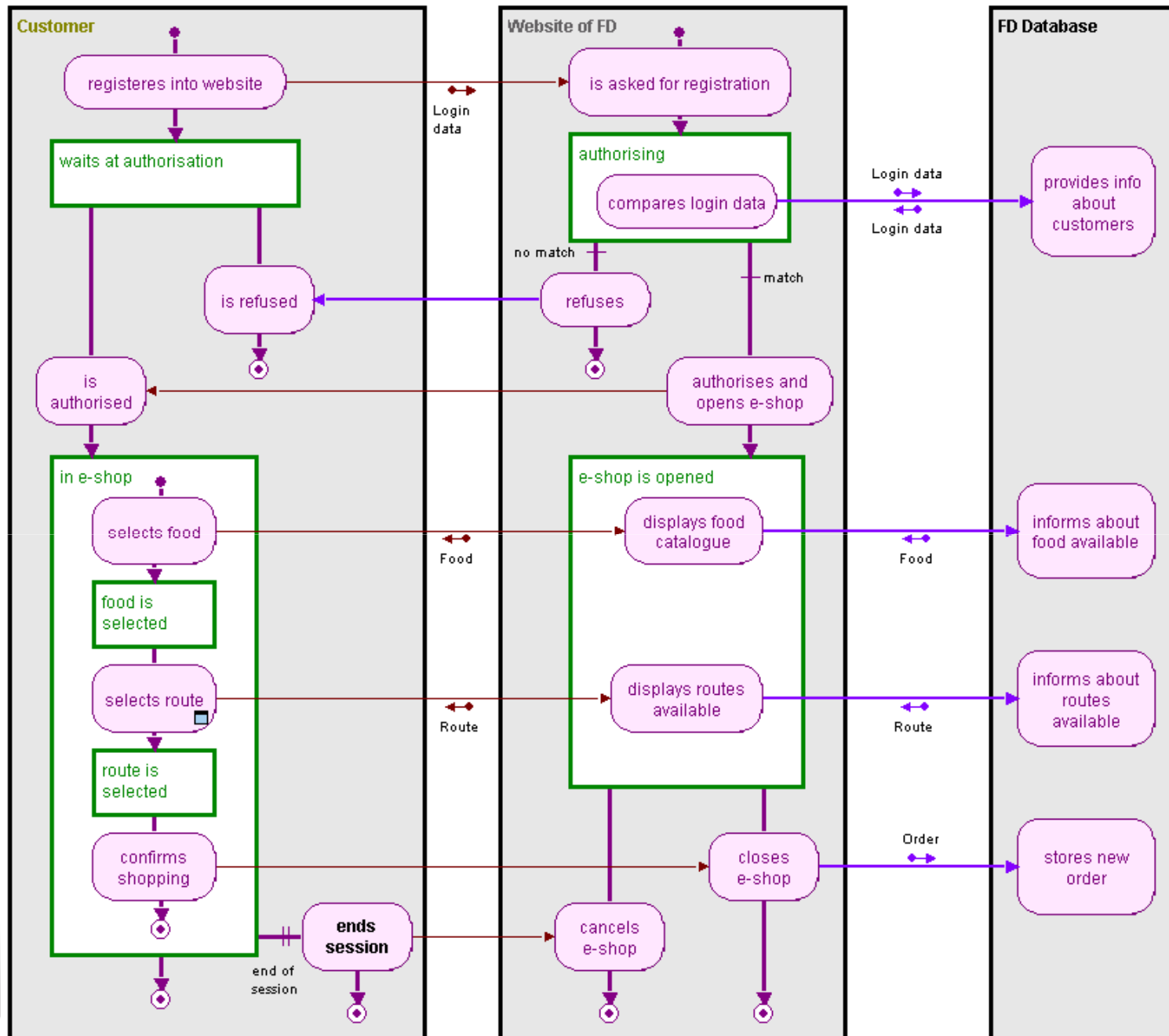
Variace na téma vývojových diagramů III



Čí odpovědnost je předat dodací list skladníkovi?

Procesní diagram není vývojový diagram

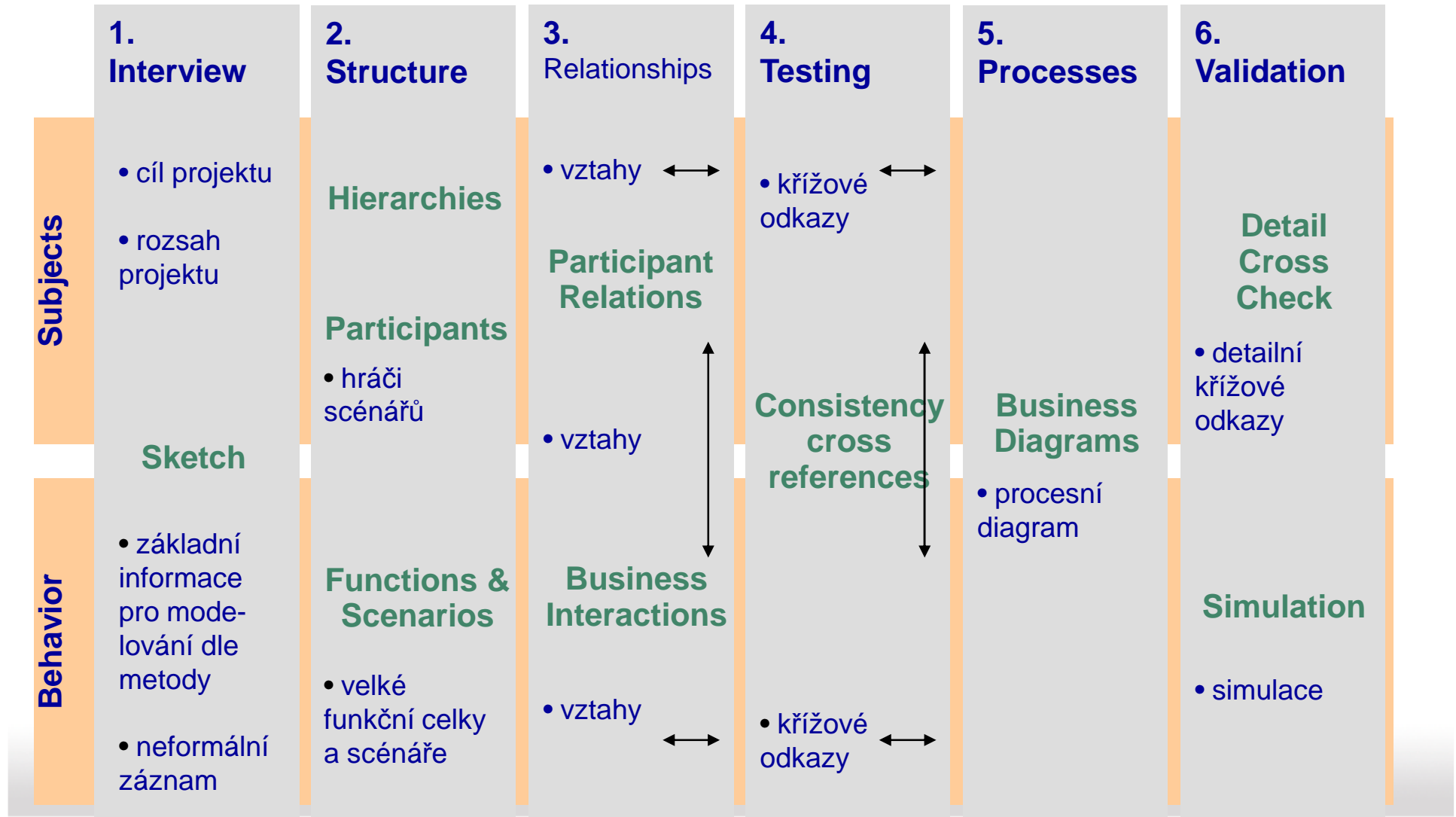




Stručné uvedení do metody C.C

C.C Method Business Map – Principles:

Context, Consistency, Complexity, Finding Solutions



explanation:

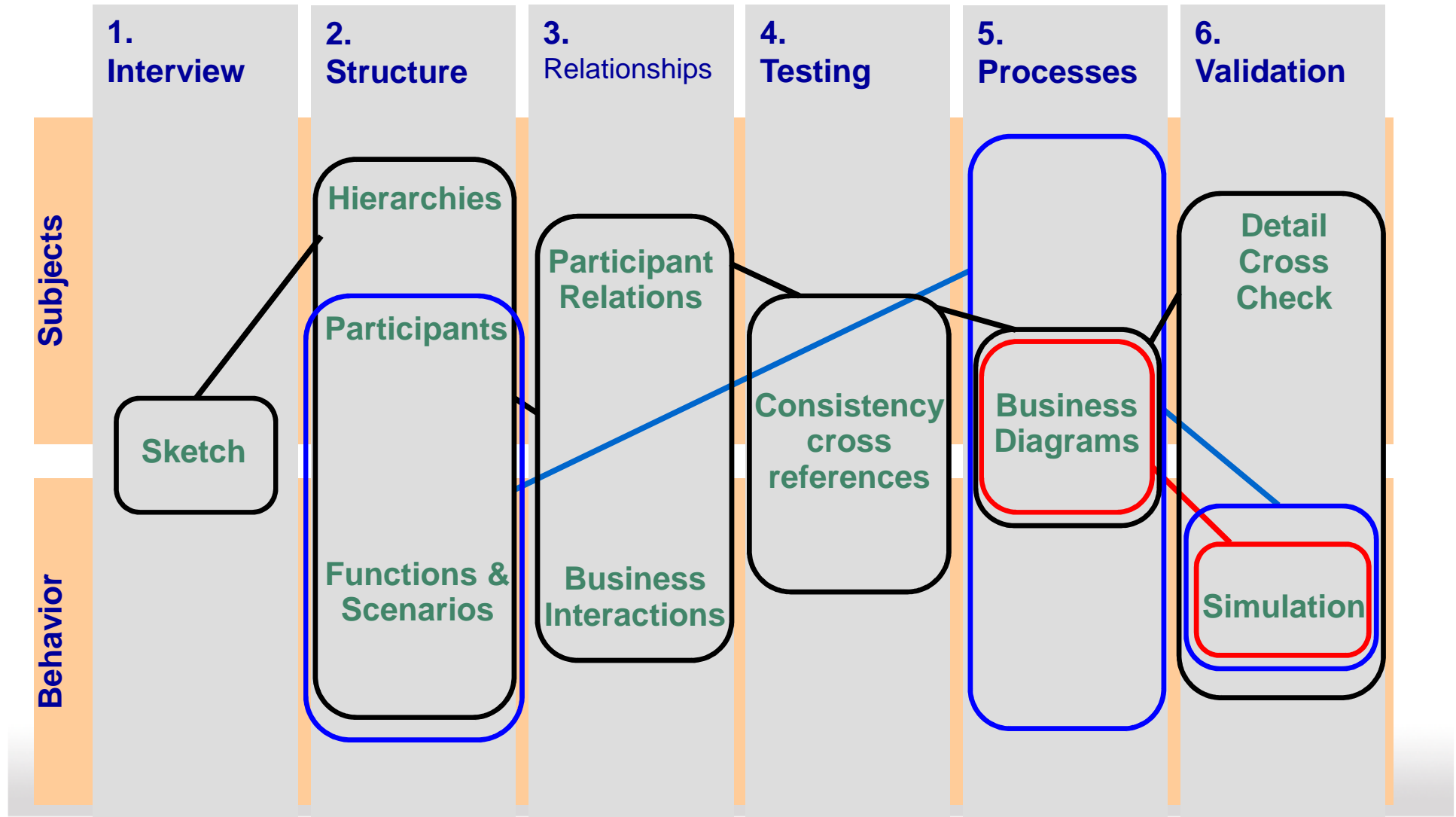
phase

thread

Stručné uvedení do metody C.C

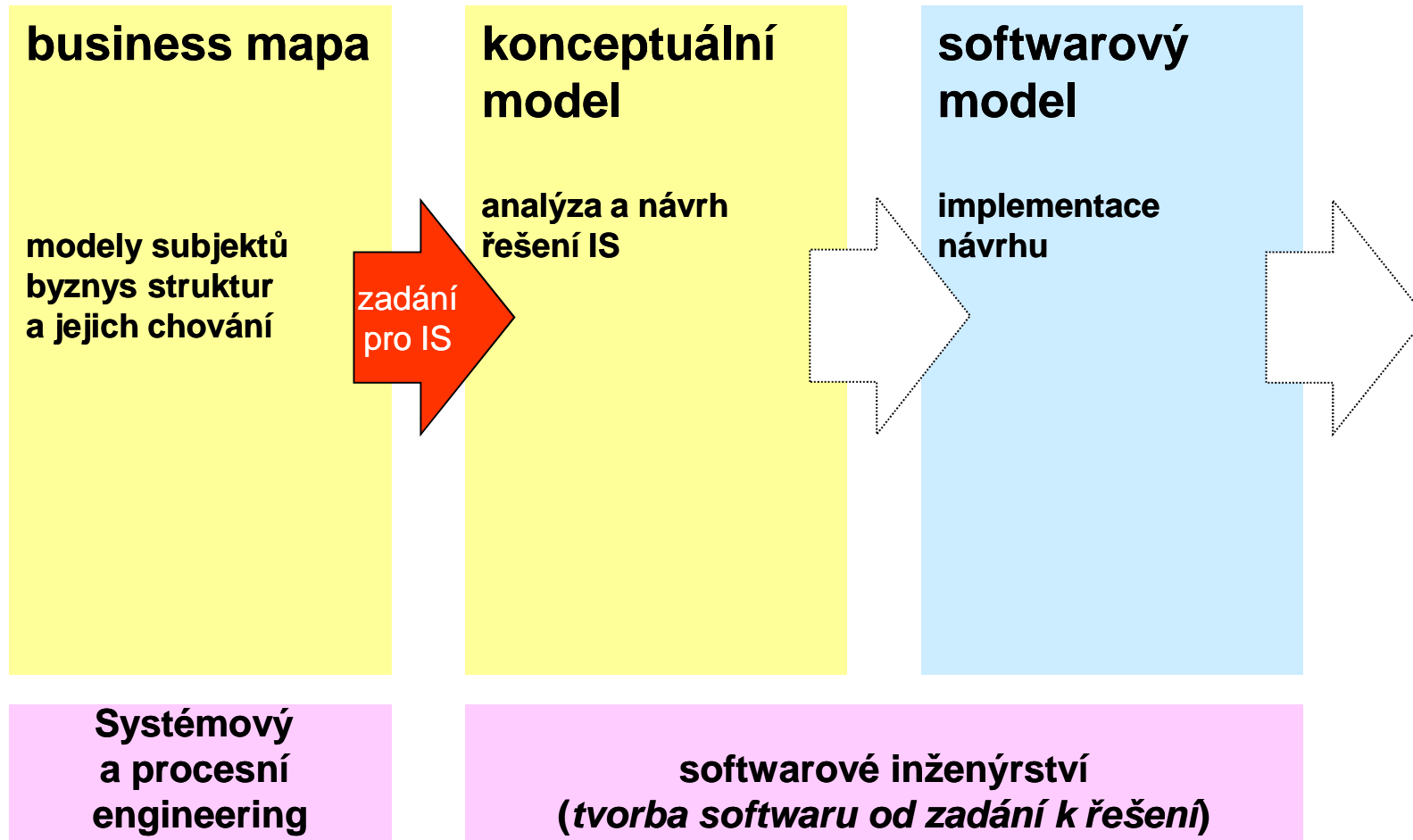
C.C Method Business Map – Principles:

Context, Consistency, Complexity, Finding Solutions



Konceptuální modelování software v nástroji Craft.CASE

OMG MDA Architektura – pozice Craft.CASE



Browser - Conceptual category

Project Browser Tab Reopen

Conceptual category

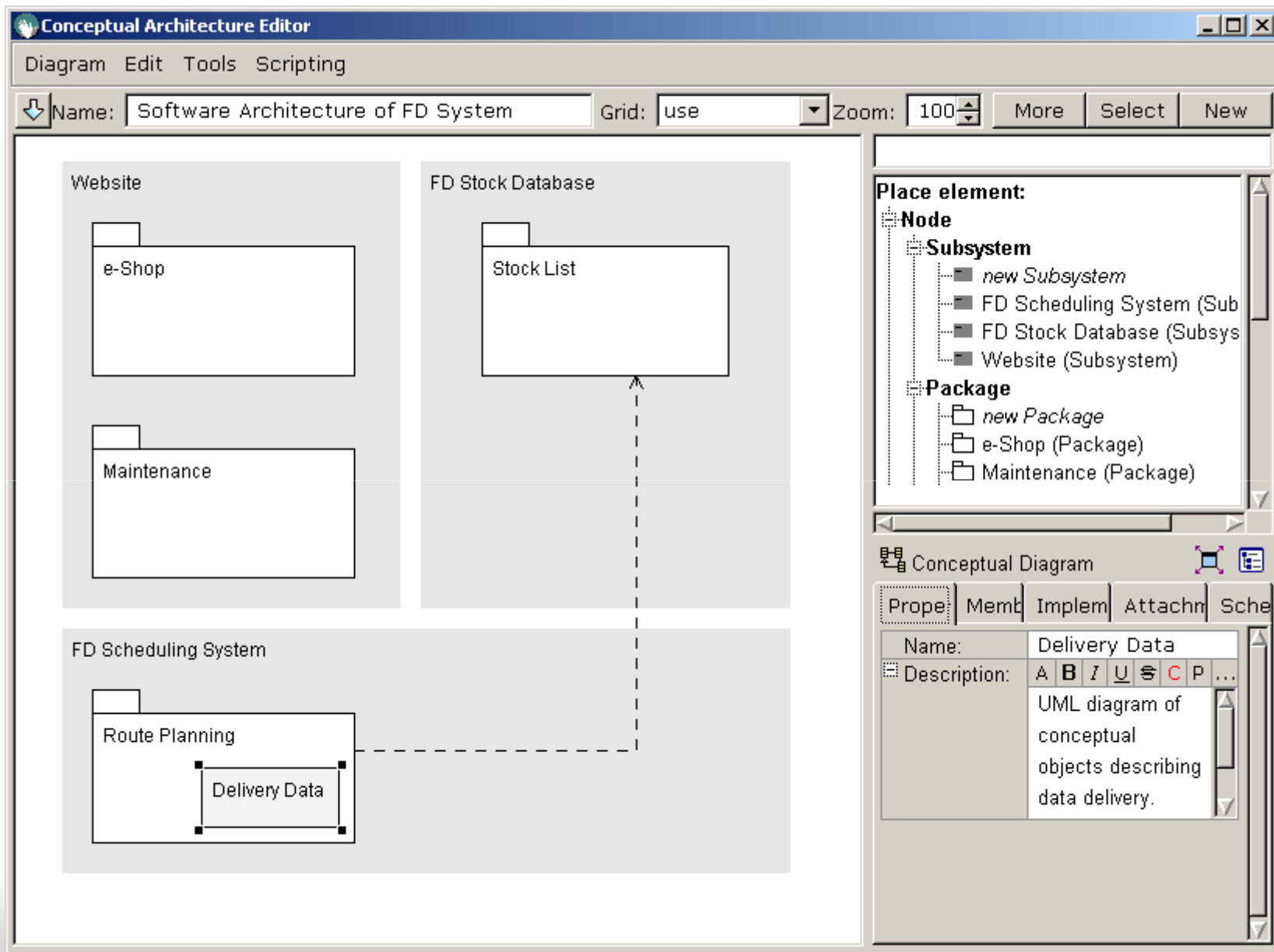
show created diagrams only

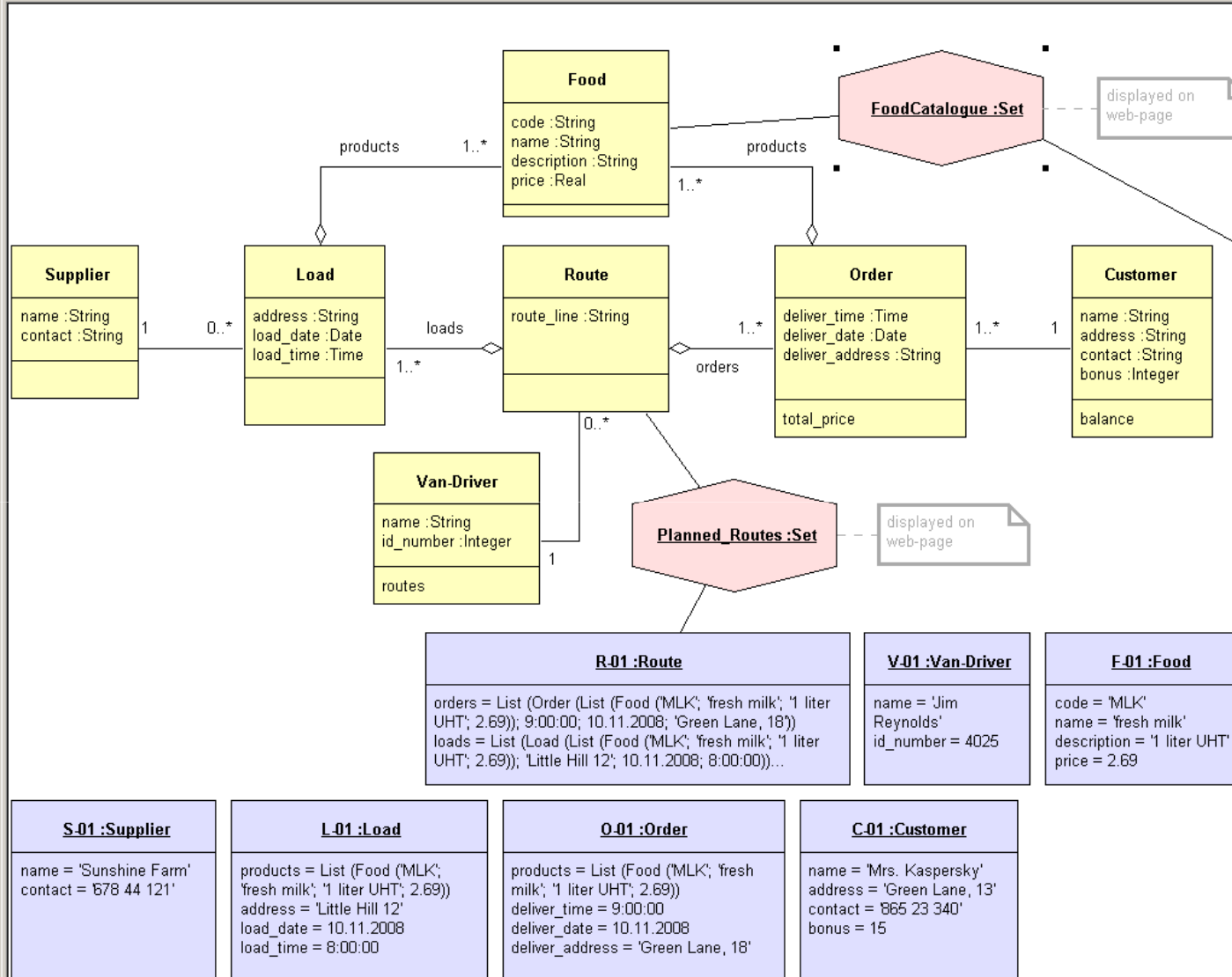
Filter:

T	I:Name	I:Description
■	Website	Website used by Customers, Logistic Managers etc.
■	FD Stock Database	Database used by the Website and FD Scheduling Sys
■	FD Scheduling System	
□	e-Shop	Interface for ordering and paying for delivers.
□	Maintenance	New user accounts, new items stocked, etc.
□	Stock List	Module for stock list management.
□	Route Planning	Module for route planning, orders dispatching etc.
■	Supplier	data object storing info about a supplier
■	Customer	client of FD company
■	Van-Driver	a person performing a route
■	Order	a specific order by a client
■	Food	product that can be ordered
■	Route	one trip of a van-driver among suppliers and clients
■	Load	one collection by a supplier on specific foods
○	FoodCatalogue	collection of foods presented on web-page
○	Planned_Routes	collection of planned routes - this is displayed in graphic
■	F-01	
■	S-01	
■	L-01	
■	R-01	
■	O-01	
■	C-01	
■	V-01	
■	Delivery Data	UML diagram of conceptual objects describing data deli
■	Software Architecture of FD Syste	This is the first look at FD System from software develo

Interview
 Business
Conceptual
 Hierarchy

Subsystem [3]
 Package [4]
 Class [7]
 Basic Class [6]
 Parameter [0]
 Collection [2]
 Instance [7]
 Conceptual Diagram [1]
 Conceptual Architecture [1]





Place element:

- Node
 - Class
 - new Class
 - Customer (Class)
 - Food (Class)
 - Load (Class)
 - Order (Class)
 - Route (Class)
 - Supplier (Class)
 - Van-Driver (Class)
 - Basic Class
 - Boolean (Basic Class)
 - Date (Basic Class)
 - Integer (Basic Class)
 - Real (Basic Class)
 - String (Basic Class)
 - Time (Basic Class)
 - Collection
 - new Collection

Collection

Propri Elem Memr Impler Attach Sch

Name: FoodCatalogue

Description: A B I U S C P ...
collection of foods presented on web-page

Stereotype: Set



Programatická práce s modelem v nástroji Craft.CASE

Programovací jazyk C.C

- Programovací jazyk C.C je určen pro uživatelské programování v modelovacím nástroji Craft.CASE verze 2.x.

S jeho pomocí lze

- klást dotazy nad databází projektu
 - programovat transformace v databázi projektu
 - programovat uživatelské výstupy
 - doplňovat nástroje Craft.CASE například o možnost normalizace modelů, aplikování návrhových vzorů, refaktoraci atd.
- Zjednodušená verze jazyka C.C je samostatně použitelná pro výuku algoritmizace a programování.

Charakteristika jazyka

- C.C je imperativní a strukturovaný programovací jazyk s některými funkcionálními a modulárními rysy.
- C.C má syntaxi odvozenou z jazyků Algol/Pascal a moderních jazyků Erlang, Ruby, Python a pod. Syntaxe C.C má také blízko k pseudokódu a běžně formálnímu zápisu.
- C.C lze také použít jako dotazovací jazyk nad soubory dat.
- C.C lze rozšířit o možnost uživatelsky definovatelných datových typů podle zásad objektově orientovaného přístupu.

Děkujeme za Vaši účast.



© 2008 e-FRACTAL s.r.o.

This report is solely for the use of client personnel. No part of it may be circulated, quoted, or reproduced for distribution without prior written approval from e-FRACTAL s.r.o., .